

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### der All Seasons International Trading UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG zum Verkauf über den Online Shop oder E-Mail für Verbraucher (B2C)

#### § 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über den Verkauf und die Lieferung von Waren, die zwischen der All Seasons International Trading UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG und Verbrauchern (§ 13 BGB) geschlossen werden – unabhängig davon, ob die Bestellung über unseren Online-Shop unter [www.allseasons24.de](http://www.allseasons24.de) oder individuell per E-Mail erfolgt. Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Verkaufsbedingungen, unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.
- (2) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.
- (3) Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht.

#### § 2 Zustandekommen des Vertrages

- (1) Die Präsentation der Produkte in unserem Online-Shop sowie in individuellen Angeboten per E-Mail stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung durch den Kunden.
- (2) Der Kunde kann über den Online-Shop ein verbindliches Kaufangebot abgeben, indem er die gewünschten Artikel in den Warenkorb legt, den elektronischen Bestellprozess durchläuft und im letzten Schritt den Button „Jetzt kaufen“ anklickt. Alternativ kann der Kunde ein verbindliches Angebot auch durch eine schriftliche Bestellung per E-Mail abgeben.
- (3) Nach Eingang der Bestellung erhält der Kunde eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt, aber noch keine Annahme darstellt. Der Vertrag kommt erst zustande durch:
  - a. unsere ausdrückliche Annahmeerklärung (z. B. per E-Mail),
  - b. oder die Lieferung der Ware an den Kunden,
  - c. oder die Zahlungsaufforderung bzw. Zahlungsabwicklung.
- (4) Der Vertragstext wird von uns gespeichert und dem Kunden nach Vertragsschluss zusammen mit diesen AGB und den Kundeninformationen in Textform (z. B. per E-Mail) übermittelt.
- (5) Der Kunde kann Eingabefehler vor dem Absenden der Bestellung jederzeit korrigieren. Im Online-Shop erfolgt dies über die üblichen Funktionen („Zurück“-Button, Warenkorb bearbeiten etc.). Bei E-Mail-Bestellungen kann der Kunde uns jederzeit vor Vertragsschluss Änderungswünsche mitteilen.
- (6) Bei individuell gestalteten Produkten erfolgt die Vertragsannahme erst nach schriftlicher Freigabe des Entwurfs durch den Kunden.

### **§ 3 Lieferbedingungen, Vorkassevorbehalt**

- (1) Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.
- (2) Die Lieferzeit beträgt ca. 3–5 Werkstage, sofern im Angebot nicht anders angegeben oder individuell vereinbart.
- (3) Die Lieferung erfolgt ausschließlich gegen Vorkasse. Der Versand der Ware erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang des Kaufpreises einschließlich etwaiger Versandkosten.
- (4) Bei Vorbestellungen gelten die im jeweiligen Angebot angegebenen Produktions- und Lieferfristen. Diese werden Ihnen vor Vertragsschluss transparent mitgeteilt und sind verbindlich, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.
- (5) Die Lieferfrist beginnt erst nach vollständigem Zahlungseingang des Kaufpreises und der Versandkosten auf unserem Konto.
- (6) Die verfügbaren Zahlungarten (z. B. Vorkasse per Banküberweisung, PayPal, Kreditkarte) werden im Bestellprozess angezeigt.
- (7) Sollte ein Artikel ausnahmsweise nicht verfügbar sein, informieren wir Sie unverzüglich und erstatten bereits geleistete Zahlungen.
- (8) Bei individuell angefertigten Produkten (z. B. personalisierte Socken) kann die Lieferzeit abweichen. In diesem Fall teilen wir Ihnen die voraussichtliche Lieferfrist gesondert mit.

### **§ 4 Preise und Versandkosten**

- (1) Sämtliche Preisangaben in unserem Online-Shop sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Zusätzlich können Versandkosten anfallen, die im Bestellprozess gesondert ausgewiesen werden.
- (2) Der Gesamtpreis einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten wird vor Absenden der Bestellung in der Bestellübersicht angezeigt.
- (3) Wenn wir Ihre Bestellung durch Teillieferungen erfüllen, berechnen wir Versandkosten nur einmal. Erfolgen Teillieferungen auf Ihren ausdrücklichen Wunsch, können für jede Teillieferung Versandkosten anfallen.
- (4) Im Falle eines wirksamen Widerrufs Ihrer Vertragserklärung erstatten wir Ihnen unter den gesetzlichen Voraussetzungen auch bereits bezahlte Versandkosten für die Lieferung zu Ihnen.

### **§ 5 Zahlungsbedingungen, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**

- (1) Der Kaufpreis sowie die Versandkosten sind ausschließlich im Voraus zu zahlen. Die Zahlung muss spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Zugang unserer Rechnung auf dem angegebenen Konto eingehen.
- (2) Sie können den Kaufpreis und die Versandkosten ausschließlich mit den von uns angebotenen Zahlungsmöglichkeiten im Rahmen der Vorkasse begleichen.
- (3) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen.

- (4) Sie dürfen ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Kaufvertrag herrührt.

## **§ 6 Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises in unserem Eigentum.

## **§ 7 Gewährleistung**

- (1) Wir haften für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware, wenn Sie den Kauf als Verbraucher vornehmen.
- (2) Etwaige von uns gegebene Verkäufergarantien für bestimmte Artikel oder von Herstellern eingeräumte Herstellergarantien treten neben die gesetzlichen Mängelansprüche. Einzelheiten zu Umfang und Voraussetzungen solcher Garantien ergeben sich aus den jeweiligen Garantiebedingungen, die den Artikeln ggf. beiliegen oder auf unserer Website abrufbar sind.

## **§ 8 Haftung**

- (1) Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- (2) In sonstigen Fällen haften wir nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (sogenannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.
- (3) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und –ausschlüssen unberührt.

## **§ 9 Urheberrechte**

- (1) Alle Bilder, Videos, Texte und sonstigen Inhalte, die in unserem Online-Shop veröffentlicht sind, unterliegen unserem Urheberrecht oder dem Urheberrecht Dritter, sofern entsprechend gekennzeichnet.
- (2) Die Nutzung, Vervielfältigung oder Weitergabe dieser Inhalte ist ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht gestattet.

## **§ 10 Datenschutz**

Detaillierte Informationen zum Datenschutz bei uns, insbesondere zum Umfang der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und zu Ihren gesetzlichen Rechten, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter [www.allseasons24.de](http://www.allseasons24.de) im Bereich „Rechtliches“.

## **§ 11 Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher**

### Widerrufsbelehrung

#### **Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der All Seasons International Trading UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG, Oberstraße 3, 47829 Krefeld, vertreten durch die All Seasons Trading Verwaltungs UG (haftungsbeschränkt), Oberstraße 3, 47829 Krefeld, Tel. (0049) 152 233 13965, E-Mail-Adresse: [info@allseasons24.de](mailto:info@allseasons24.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegebte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur

Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- Verträge zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.
- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.
- Verträge zur Lieferung von Waren, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können.

Muster-Widerrufsformular:

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die All Seasons International Trading UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG, Oberstraße 3, 47829 Krefeld, E-Mail-Adresse: info@allseasons24.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **§ 12 Europäische Streitbeilegung für Verbraucher**

- (1) Wir sind zu einer Teilnahme an einem Verfahren zur Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht bereit oder verpflichtet.
- (2) Die Plattform zur Online-Streitbeilegung der EU wurde zum 20. Juli 2025 eingestellt.

## **§ 13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.
- (2) Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.
- (3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.